

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels de la clinique

Proaction chiropratique inc. est soucieux de la protection de votre vie privée et des renseignements personnels qu'il recueille sur son site Web ou tout autre moyen technologique, utilise ou communique à des tiers à l'occasion de ses activités.

La présente *Politique de confidentialité* fait état de la manière dont Proaction chiropratique inc. protège les renseignements personnels qu'il détient, et ce, afin de tenir compte des exigences des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels auxquelles il est assujéti, mais aussi de toutes autres lois et règlements applicables en ce domaine.

La présente *Politique* ne s'applique pas aux renseignements qui ont un caractère public en vertu de ces législations.

Responsabilité

Proaction chiropratique inc. est responsable de la protection des renseignements personnels qu'il détient ou qu'il confie, le cas échéant, à un tiers.

Proaction chiropratique inc. s'assure que ses employés, mais aussi les tiers avec qui il fait affaire [Jane app pour la gestion des dossiers numériques, Physiotec pour les exercices en ligne, DomainePlus pour l'hébergement web et des courriels sécurisés] protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit la nature de leur support ou quelle que soit la forme sous laquelle ils sont accessibles. À cet effet, un engagement de confidentialité est signé à l'interne par tous les membres contribuant au fonctionnement de la clinique. Comme nous utilisons des technologies de l'information et de la communication, nous nous engageons à rencontrer la *Norme relative à l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans la tenue de dossier et les communications du chiropraticien* de l'Ordre des chiropraticiens du Québec.

Renseignements personnels que nous recueillons

En vertu du *Règlement sur la tenue des dossiers et des cabinets de consultation* de l'Ordre des chiropraticiens du Québec :

1. Le chiropraticien doit tenir un dossier pour chacun de ses patients.
2. Le chiropraticien doit consigner dans chaque dossier les renseignements suivants:
 - a) la date d'ouverture du dossier;
 - b) le nom du patient à sa naissance, son adresse, son numéro de téléphone, son courriel, sa date de naissance, son sexe, son numéro d'assurance maladie;
 - c) une description sommaire des motifs de la consultation ;
 - d) les radiographies le cas échéant et les résultats de tous les autres examens du patient effectués ou demandés par le chiropraticien ;
 - e) le diagnostic de l'état du patient ;
 - f) une description des services professionnels rendus et leur date ;
 - g) les recommandations faites au patient ;
 - h) les annotations, la correspondance et les autres documents relatifs aux services professionnels rendus.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous recueillons des renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

- Pour la tenue de dossier;
- Pour la prescription d'exercices;
- Pour consulter le Dossiers Santé Québec;
- Pour consulter le dossier Imagix;
- Pour des communications de masse.

Vos coordonnées sont recueillies de façon papier ou électronique lors de votre complétion du formulaire d'admission ou lors de la mise à jour de votre profil sur la plateforme de prise de rendez-vous en ligne Jane app.

Consentement - collecte, utilisation et communication

Proaction chiropratique inc. obtient votre consentement avant de recueillir, utiliser ou communiquer à des tiers vos renseignements personnels, sauf dans les cas prévus par la Loi.

En aucun cas Proaction chiropratique inc. n'utilisera ni ne communiquera les renseignements personnels sans votre consentement à moins qu'il ne soit autorisé ou obligé à le faire en vertu de la législation applicable.

Durée de conservation

Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée de sept années suivant leur dernière utilisation sauf lorsque la loi prévoit une durée de conservation différente.

Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements personnels par des mesures de sécurité (physiques, techniques ou administratives) appropriées à la nature de ceux-ci, et ce, afin d'éviter qu'une personne puisse y avoir accès, les utiliser, les communiquer à des tiers alors qu'elle n'y était pas autorisée ou encore afin de prévenir les pertes ou toute autre atteinte à la protection de ceux-ci – Vos renseignements sont cryptés et conservés sur des serveurs avec sauvegardes automatiques situés au Québec.

Accès et rectification à vos renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient à jour. Veuillez nous informer de tout changement quant à ceux-ci.

De plus, vous pouvez soumettre une demande :

- d'accès à vos renseignements personnels;
- de rectification de vos renseignements personnels;
- de retrait de votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels;
- de portabilité;
- de cessation de la diffusion de vos renseignements personnels, de désindexation;

en vous adressant à Dr Samuel Dupuis, chiropraticien responsable de la protection des renseignements personnels de la clinique par courriel au samuel@proactionchiropratique.com.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente *Politique de confidentialité* ou encore formuler des commentaires, exercer vos droits, déposer une plainte en vous adressant à Dr Samuel Dupuis, chiropraticien responsable de la protection des renseignements personnels de la clinique par courriel au samuel@proactionchiropratique.com.

Date de la politique

Entrée en vigueur le 15 septembre 2023.